

Reisikindlustuse tingimused

Käesolevad reisikindlustuse tingimused (edaspidi tingimused) on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud reisikindlustuse lepingust.

SISUKORD

1	Meditšiiniabi kindlustusjuhtum	2
2	Meditšiiniabi hüvitis	2
3	Meditšiiniabi piirangud ja välistused	2
4	Käitumine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral	3
5	Reisitõrke kindlustusjuhtum	4
6	Reisitõrke hüvitis	4
7	Reisitõrke piirangud ja välistused	5
8	Käitumine reisitõrke kindlustusjuhtumi korral	5
9	Pagasi kindlustusjuhtum	5
10	Pagasi hüvitis	6
11	Pagasi piirangud ja välistused	6
12	Käitumine pagasi kindlustusjuhtumi korral	6
13	Vastutuse kindlustusjuhtum	7
14	Vastutuse hüvitis	7
15	Vastutuse piirangud ja välistused	7
16	Käitumine vastutuse kindlustusjuhtumi korral	7
17	Üldised välistused	7
18	Poolte õigused ja kohustused, kahju käsitlemine	8
19	Mõisted	9

MEDITSIIINIABI

1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum

Meditsiiniabi kindlustusjuhtumiks on kindlustatuga reisil toimuv õnnetus, tema ootamatu äge haigestumine või surm.

2 Meditsiiniabi hüvitis

Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse välisriigis tehtavad järgnevad kulud:

2.1 Ravikulud

- 2.1.1 Välisriigis arsti määratud ravikulud, voodipäevatasud, uuringud ning ravimid.
- 2.1.2 Arsti määratud vajalike meditsiiniliste abivahendite kulu välisriigis.
- 2.1.3 Stomatoloogilise esmaabi kulude hüvitispiir on 200 eurot ühe kindlustatu ühe reisi kohta.

2.2 Krooniline haigus

- 2.2.1 Kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.
- 2.2.2 Krooniliseks loetakse haigust, mis on loomult korduv või pidev.

2.3 Rasedus

- 2.3.1 Rasedusega seotud tüsistuste kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.
- 2.3.2 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, aborti, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega.

2.4 Transpordi- ja majutuskulu

- 2.4.1 Hüvitatakse kulud kannatanu jõudmiseks raviautusse (sh kiirabi helikopter) ning tagasi.
- 2.4.2 Meditsiinilise näidustuse korral hüvitatakse kindlustatu koju tagasi pöördumiseks vajalikud transpordi- ja majutusekulud.
- 2.4.3 Kui kindlustatu vajab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel abi koju pöördumiseks, hüvitab kindlustusandja teda saatva isiku transpordi ning majutuse kulud kuni 1000 euro ulatuses.
- 2.4.4 Kindlustatu peab punktides 2.4.2 ja 2.4.3 kirjeldatud kulud eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastama.

2.5 Töövõime kaotus

Kindlustatule, kellel on reisil toimunud õnnetuse tagajärjel seaduses ettenähtud korras tuvastatud osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest, hüvitatakse osalise töövõime korral 5000 eurot ja puuduva töövõime korral 10 000 eurot.

2.6 Surm

Juhul kui kindlustatu sureb reisi ajal välisriigis, hüvitatakse kindlustatu säilmete Eestisse toomise kulud või matusekulud välisriigis kuni 10 000 euro ulatusest. Hüvitis makstakse kulud kandnud isikule.

3 Meditsiiniabi piirangud ja välistused

3.1 Meditsiiniabi kehtivus

Kui kindlustatu tegeleb reisil punktides 3.2 või 3.3 loetletud tegevusega, kehtib meditsiiniabi kindlustuskaitse üksnes juhul, kui poliisil on märges vastava lisakaitse kohta. Punktis 3.5.2 on loetletud tegevusalad, millega tegelemisel kindlustuskaitse ei kehti.

3.2 Ohtlik harrastus

Meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtivuseks allpool loetletud tegevuste korral peab olema poliisil märges „Ohtlik harrastus”. Nendeks tegevusteks on:

- 3.2.1 mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine talispordikeskuste tähistatud radadel;
- 3.2.2 raskustõstmine, jõutõstmine, jäähoki, sõit ATV või mootorsaaniga;

- 3.2.3 osalemine võistlusspordilasena võistlustel või treeninglaagris;
- 3.2.4 osalemine üle kolme päeva kestvatel matkadel asustamata piirkondades, mis ei ületa kõrgust 5000 m merepinnast. Sellised matkad peab läbi viima professionaalne giid;
- 3.2.5 osalemine sõjalistel õppustel eeldusel, et need ei toimu piirkonnas, kus toimub lahingutegevus, sõjategevus või muu relvastatud konflikt.

3.3 Ohtlik töö

Ohtlikuks tööks loetakse töötamist füüsiliselt koormaval ametikohal (ehitusel, põllumajanduses, metsatööstuses, tehases, kaugsõidu autojuhina jms).

3.4 Terrorism, looduskatastroofid, kriisipiirkonnad

Meditšiiniabi kindlustuskaitse kehtib terrorismi, looduskatastroofide, rahutuste ning muude kriiside põhjustatud juhtumite suhtes ainult juhul, kui nimetatud sündmus algas pärast reisi algust ning kindlustatu on võtnud kasutusele kõik mõistlikud meetmed kahju vältimiseks.

3.5 Meditsiiniabi välistused

3.5.1 Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid:

- 3.5.1.1 plaanilisele ravile;
- 3.5.1.2 rohkem kui vältimatuks abiks vajalik (näiteks füsioteraapia). Vältimatu on abi, mille edasilükkamine võib põhjustada kindlustatu püsiva tervisekahjustuse;
- 3.5.1.3 alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;
- 3.5.1.4 ennetavatele protseduuridele, nt vaktsiinid, välja arvatud juhul, kui see on tingitud meditsiiniabi juhtumist;
- 3.5.1.5 mis on seotud onkoloogilise haigusega, välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisel;
- 3.5.1.6 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega (sh AIDS, HIV), välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini kui esmane diagnoosimine toimus reisel;
- 3.5.1.7 psüühilistest häiretest tekkinud haiguste raviks (nt depressioon, foobiad);
- 3.5.1.8 mis on tekkinud keemilistest, bioloogilistest või tuumarelvadest või rünnakutest;
- 3.5.1.9 mis on tekkinud sõjalises tegevuses osalemisest;
- 3.5.1.10 Mis on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

3.5.2 Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgmiste tegevuste korral:

- 3.5.2.1 mägironimine, mootorisport, lennusport, kontaktsport (poks, judo jms), ekstreemsport (rula-, jalgrattatrikid jms), mägisuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, sukeldumine üle 40 meetri sügavusele, lainelaua- või lohesurf, langevarju- ning benjihüpped, avamerel purjetamine juhul, kui sadamasse ei jõuta vähemalt iga 7 päeva tagant;
- 3.5.2.2 töötamine reisel olles politseiniku, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija, kaevuri, tuukri, kaskadööri või lennukimeeskonna liikmena.

4 Käitumine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

- 4.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral peab kindlustatu pöörduma tegevusluba omava arsti poole ja võtma toimunud ravi kohta tõendi, kus on välja toodud haiguse sümptomite ilmnemise aeg ning diagnoos.
- 4.2 Kindlustatu võib arved tasuda ise. Sellisel juhul tuleb need säilitada hilisemaks kindlustusandjale esitamiseks. Kindlustatu võib pöörduda arvete tasumiseks ka otse kindlustusandja või kindlustusandja kahjukäsituspartneri poole.
- 4.3 Kindlustusandjat või kindlustusandja kahjukäsituspartnerit peab viivitamatult teavitama koju toomise, operatsiooni või haigla-ravi vajadusest ning kooskõlastama vastavad kulud.
- 4.4 Euroopas ravi vajades on kindlustatul kohustus esitada raviasutusele Euroopa ravikindlustuskaart.

REISITÕRGE

5 Reisitõrke kindlustusjuhtum

Reisitõrke kindlustuskaitse variantideks on põhikaitse (5.1), laiendatud kaitse (5.2) ning omal soovil tühistamine (5.3). Reisitõrke kindlustusjuhtumiks loetavad sündmused sõltuvad poliisile märgitud reisitõrke kindlustuskaitse variantidest. Tekkinud kahju hüvitatakse üksnes juhul, kui vastav kindlustuskaitse variant on poliisile märgitud.

5.1 Reisitõrke põhikaitse kindlustusjuhtum on

- 5.1.1 kindlustatu, tema reisikaaslase, võõrustaja või pereliikme (vanem, laps, õde, vend, abikaasa, elukaaslane) haigestumine, õnnetusjuhtum või surm (piiratud punktiga 19.3.4);
- 5.1.2 kindlustatu vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse, elukaaslase lapse, minia, väimehe või muu lähedase isiku eluohtlik seisund või surm;
- 5.1.3 reisiks kasutatava transpordivahendi tehniline rike, vargus, liiklusõnnetus või selle liikumist takistav halb ilmastikuolu, ülebroneerimine või õhuruumi ülekoormatus;
- 5.1.4 kindlustatust sõltumatu muudatus transpordivahendi graafikus, mis tehti teatavaks reisi jooksul või 24 tunni jooksul enne reisi algust ning mis ei ole põhjustatud tingimuste punktis 5.2 loetletud sündmustest;
- 5.1.5 kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;
- 5.1.6 kindlustatu pagasi (sh isikut tõendavate dokumentide) vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks lange mine, mille tagajärjel ei saa esialgsest reisiplaanist kinni pidada;
- 5.1.7 ainsaks reisijaks jäämine;
- 5.1.8 ootamatu liiklusummik. Tipptundide ajal esinevatest ootuspärastest liiklusummikutest (7.4.3) tekkinud kahju ei hüvitata.

5.2 Reisitõrke laiendatud kaitse kindlustusjuhtum on

- 5.2.1 vulkaanipurse, orkaan, üleujutus, maavärin või muu looduskatastroof;
- 5.2.2 terrorismiakt reisi marsruudil, mis toimub reisi ajal või nädala jooksul enne seda;
- 5.2.3 evakueerimine looduskatastroofi, sõja või sõjalaadse olukorra tõttu, kui see olukord tekkis pärast reisile minekut. Kindlustusandja ei korralda evakueerimist, vaid hüvitab kulud;
- 5.2.4 teenusepakkuja (va reisikorraldaja) streik, töökatkestus või maksevõimetus;
- 5.2.5 reisi eesmärgiks olnud ürituse või tööalase kohtumise ärajäämine;
- 5.2.6 lennuki või muu transpordivahendi väljumisaja muutus varem kui 24 tunni jooksul enne reisi algust.

5.3 Omal soovil tühistamine

- 5.3.1 Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumiks on reisi tühistamine kindlustatu poolt mis tahes põhjusel enne reisi või reisi jooksul.
- 5.3.2 Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse 70% kuludest, mida kindlustatu ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Ei hüvitata kulu, mis lisandusid pärast reisi tühistamist (näiteks tagasisõidu piletid).
- 5.3.3 Omal soovil tühistamise kindlustuskaitse kehtib, kui leping on sõlmitud kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.

6 Reisitõrke hüvitis

Reisitõrke kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse kindlustatuga seotud kasutamata teenuste kulu (6.1) või lisandunud kulu (6.2). Juhul kui kindlustatul on tekkinud korraga nii punktides 6.1 kui ka 6.2 nimetatud kulude hüvitamise nõue, hüvitatakse kindlustuslepingu alusel punktis 6.1 või punktis 6.2 nimetatud kulud vastavalt kindlustatud isiku valikule.

- 6.1** Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tõttu ära jäänud ja etteostetud teenuste maksumus, mida kindlustatul ei olnud võimalik teenusepakkujalt teenust tühistades tagasi saada, sealhulgas kulud transpordile, majutusele, meelelahutusele (nt kontserdipiletid, ekskursioonid, konverentsid).
- 6.2** Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel esialgsele reisipaketi maksumusele lisandunud majutus- ja transpordi-

kulud reisi jätkamiseks või algpunkti naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidu kulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist.

- 6.3** Kui reisitõrke kindlustusjuhtum toimus 24 tunni jooksul pärast Eesti Vabariigist lahkumist, hüvitab kindlustusandja punktides 6.1 ja 6.2 nimetatud kahju.

7 Reisitõrke piirangud ja välistused

- 7.1** Reisitõrke kindlustusjuhtumiks ei loeta haigestumist, mille sümptomid ilmnevad varem kui kolmandal kalendripäeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist (19.3.4).
- 7.2** Ei hüvitata kahju, mille põhjustas puudulik või mittenouetekohane dokumentatsioon (nt aegunud dokument, viisa puudumine).
- 7.3** Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatut ületada riigipiiri või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatut transpordivahendisse.
- 7.4** Ei hüvitata kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui
- 7.4.1 ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tundi;
 - 7.4.2 lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurust ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;
 - 7.4.3 marsruudi läbimiseks jäeti vähem aega kui kaardirakenduse (nt Google Maps) pakutud aeg selle läbimiseks, arvestades muuhulgas marsruudi läbimise kellaaega.
- 7.5** Omal soovil reisi tühistamise kahju ei hüvitata juhul, kui klient on kindlustuslepingu sõlminud hiljem kui kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist;
- 7.6** Kahju ei hüvitata, kui see on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

8 Käitumine reisitõrke kindlustusjuhtumi korral

- 8.1** Reisitõrke ilmnemisel peab kindlustatut sellest informeerima majutusasutust, transpordifirmat ja muid teenusepakkujaid.
- 8.2** Terviseprobleemidest tekkinud tõrke korral peab kindlustatut nõudma arstilt sümptomite ilmnemise aega ja diagnoosi sisaldava tõendi ning esitama selle kindlustusandjale.
- 8.3** Võõrustajaga seotud juhtumi korral peab kindlustatut tõendama, et võõrustaja külastamine oli oluline osa reisist, ja esitama võõrustaja seletuskirja toimunud juhtumi kohta.
- 8.4** Transpordivahendiga seotud juhtumi korral peab kindlustatut nõudma transpordifirmalt tõendi juhtumi toimumise, asjaolude ja kindlustatule tagasi makstud summade (nt kasutamata jäänud lennujaamatasud) kohta ning esitama need kindlustusandjale.
- 8.5** Kõigi juhtumite korral peab kindlustatut tõendama kahju toimumist ning suurust (18.1.3).
- 8.6** Kui majutusettevõtte, transpordifirma või reisikorraldaja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendus-teenust loeb kindlustusandja asendusteenuse maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega ning see osa kahjust ei kuulu lepingu alusel hüvitamisele.

PAGAS

9 Pagasi kindlustusjuhtum

Pagasi (11.1) kindlustusjuhtumiks on:

- 9.1** pagasi vargus välisriigis;
- 9.2** transpordifirmale üle antud pagasi hilinemine välisriiki üle nelja tunni või muu olukord, kus kindlustatut puudus ligipääs pagasile nelja tunni jooksul alates hetkest, kui ta oleks pidanud pagasile ligi pääsema;
- 9.3** teenusepakkuja järelevalve alla antud pagasi kahjustumine või kadumine;
- 9.4** liiklusõnnetus välisriigis. Liiklusõnnetus käesolevate tingimuste mõistes on mootorsõiduki ja teise liikleja vaheline kokkupõrge;
- 9.5** kindlustatut spordivarustuse (näiteks suusad) kahjustumine selleks ettenähtud kasutamise käigus.

10 Pagasi hüvitis

- 10.1 Pagasi hilinemisel hüvitatakse 40 eurot iga hilenenud ööpäeva kohta. Pagasi hilinemise hüvitispiir ühe ühiku (nt kohvri) kohta on 200 eurot.
- 10.2 Kui pagasi hilinemine takistab olulisel määral reisi eesmärgi täitmist, hüvitatakse lisaks punktis 10.1 välja toodule ka reisi eesmärgiks vajalike esemete (nt spordivarustus, ametlik riietus, muusikariistad) ostmise või rentimise kulu hüvitispiiriga 30% pagasi kindlustussummast.
- 10.3 Kui kahjustunud esemeid on võimalik remontida, hüvitatakse remondikulu.
- 10.4 Kui kahjustunud eseme remontimine pole võimalik või majanduslikult mõistlik, hüvitatakse eseme turuhind kahju toimumise hetkel.
- 10.5 Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik leida, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas, alates soetamise kuupäevast. Maksimaalne kulum on 70%.
- 10.6 Kohvreid ning kotte puudutavates juhtumites võib kindlustatu jätta tõendamata kahju rahalise suuruse ning saada hüvitist 30 eurot kahjustumise või 60 eurot kasutuskõlbatuks muutumise korral.
- 10.7 Isikut tõendavate dokumentide varguse või hävimise korral hüvitatakse 100 eurot nende uuestitaotlemiseks.

11 Pagasi piirangud ja välistused

11.1 Pagasi määratlus

Pagasiks loetakse kõiki kindlustatuga reisil kaasas olevaid esemeid välja arvatud kaubad, tootenäidiseid, mootorsõidukid, haagised, raha, ehted, vääriskivid, ebaseaduslikud esemed ja asendamatud esemed (näiteks kunstiteosed).

11.2 Hoiustamisnõuded

- 11.2.1 Pagas peab olema mõistlikult valvatud.
- 11.2.2 Elektroonikaseadmed, näiteks arvuti, telefon, kaamera, peavad olema kindlustatu pideva järelevalve all või lukustatud ruumis (nt hotelli numbrituba), millele kõrvalised isikud ligi ei pääse.
- 11.2.3 Transpordivahendis ei tohi elektroonikat ära anda pagasiruumi, välja arvatud juhul kui transpordifirma on selle kaasa võtmise keelanud.
- 11.2.4 Kui pagasi jätmine üldkasutatavasse kohta on vältimatu, tuleb rakendada kõik mõistlikud meetmed kahju ära hoidmiseks.
- 11.2.5 Autosse on lubatud pagasit jätta vaid päevasel ajal (6.00–22.00). Seejuures peab auto olema lukustatud ning pagas mitterahvastataval kohta.
- 11.2.6 Hoiustamisnõuete täitmata jätmisel vähendab kindlustusandja hüvitist 50% võrra kahju suurusest.

11.3 Pagasikindlustuse kindlustuskaitse välistused

Pagasikindlustuse kindlustuskaitse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud eseme kaotamisest, unustamisest, loomupärasest kulumisest, kriimustamisest, iludetailide kahjustumisest, ametivõimude tegevusest või on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

12 Käitumine pagasi kindlustusjuhtumi korral

- 12.1 Transpordifirmale üle antud pagasi hilinemisel või kahjustumisel tuleb transpordifirmat juhtumist teavitada 7 päeva jooksul, nõuda tõend juhtumi kohta ja esitada see kindlustusandjale.
- 12.2 Varguse korral tuleb pöörduda politsei poole, küsida tõend varguse kohta ning esitada see kindlustusandjale.
- 12.3 Pagasi kahjustumisel peab kahjustunud esemetest tegema fotod, millel on näha kahjustus ja ese tervikuna.
- 12.4 Pagasi varguse, kahjustumise, hävimise või kadumise korral tuleb esitada kindlustusandjale nende ostudokumendid ning tõendada esemete turuväärtus (nt esitada internetilink sarnasele esemele).
- 12.5 Kahjustunud elektroonilised seadmed (nt arvuti, telefon, fotoaparaat) tuleb alles hoida ning üle anda kindlustusandjale, kui kindlustusandja soovib neid üle vaadata ja kontrollida kahjustuste hindamiseks.

VASTUTUS

13 Vastutuse kindlustusjuhtum

Vastutuse kindlustuskaitse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu poolt kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud kahju välisriigis.

14 Vastutuse hüvitis

Vastutuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kahjustatud kolmandale isikule kahju, mis tekkis tema varale või tervisele (sh ravikulu, töövõimetus). Vajaduse korral hüvitatakse kindlustatu õigusabikulud tema kaitsmiseks.

15 Vastutuse piirangud ja välistused

15.1 Juhul kui kolmandale isikule põhjustas kahju mitu isikut, hüvitatakse vaid see osa kahjust, mis oli kindlustatu põhjustatud.

15.2 Lepingu alusel ei hüvitata vastutuse kahju, mis on:

- 15.2.1 tekitatud kindlustatule iseendale või tema pereliikmele;
- 15.2.2 põhjustatud mootorsõidukiga;
- 15.2.3 seotud rendisõiduki omavastutusega;
- 15.2.4 tekitatud ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;
- 15.2.5 tekitatud spordivõistlustel või selleks valmistumise käigus;
- 15.2.6 kindlustatu poolt hüvitatud või nõustatud hüvitama ilma kindlustusandjaga kooskõlastamata;
- 15.2.7 seotud üldise välistusega (punkt 17).

16 Käitumine vastutuse kindlustusjuhtumi korral

16.1 Kindlustatu peab vastutuse kindlustusjuhtumi korral esitama kahjustatud isiku hüvitisnõude, enda seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning muud hüvitisnõuet ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

16.2 Kindlustatu ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole kindlustusandjaga kooskõlastatud vähemalt kirja-likku taasesitamist võimaldavas vormis (15.2.6).

MUU

17 Üldised välistused

Sõltumata valitud kindlustuskaitse variandist ei hüvitata kahju ega kulusid:

- 17.1** mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;
- 17.2** mis toimub enne kindlustusmakse tasumist;
- 17.3** mis pole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 17.4** mis pole hüvitisena loetletud (näiteks mittevaraline kahju, päevaraha, kaudsed kulud);
- 17.5** kui poliisil puudub märge vastava kindlustuskaitse kohta;
- 17.6** mis toimub väljaspool kehtivuspiirkonda või kehtivusperioodi;
- 17.7** mis ületab kindlustussummat või hüvitispiiri;
- 17.8** mis pole dokumentaalselt tõendatud;
- 17.9** mida kindlustatu oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud;
- 17.10** mis on kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud;
- 17.11** mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud kindlustatu joobeseisund, narkootikumid või käitumist mõjutavad ravimid või muud ained;
- 17.12** millele on kaasa aidanud või põhjustanud kindlustatu psüühilised häired, sh depressioon, ärevushäired;
- 17.13** mille tasumisega rikuks kindlustusandja rahvusvahelisi sanktsioone.

18 Poolte õigused ja kohustused, kahju käsitlemine

18.1 Kindlustatu ning kindlustusvõtja kohustused

- 18.1.1 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama kindlustusandjale tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada lepingu sõlmimist. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on kindlustusandjale juba teada.
- 18.1.2 Kindlustusvõtja peab kindlustatud isikutele tutvustama ja selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi. Eeldatakse, et kindlustusvõtja on kindlustatule lepingust tulenevaid kohustusi tutvustanud ja selgitanud. Kindlustusvõtjat ja kindlustatut loetakse samastatud isikuteks.
- 18.1.3 Kindlustatu kohustus on tõendada kindlustusjuhtumi toimumist ja tekkinud kahju suurust kirjalikku taasisitamist võimaldavate dokumentidega (nt tõendid, e-kirjad, maksedokumendid, fotod, kuvatõmmised, tunnistajate seletuskirjad).
- 18.1.4 Kindlustatu peab kindlustusandjale andma õiget ja täielikku informatsiooni.
- 18.1.5 Kindlustatu ja/või kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult tagastama kindlustusandjale kindlustushüviti- se, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.
- 18.1.6 Kindlustatu on kohustatud võimaldama kindlustusandjal saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja kindlustusandja kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on kindlustusandjal õigus kahju hüvitamisest keelduda.

18.2 Kindlustusandja kohustused

- 18.2.1 Kindlustusandja on kohustatud täitma lepingust ning seadusest tulenevaid kohustusi heauskselt.
- 18.2.2 Kindlustusandja on kohustatud kahjutoimingud lõpetama võimalikult ruttu, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast vajalike andmete ja dokumentide saamist.

18.3 Kindlustatu ning kindlustusvõtja õigused

- 18.3.1 Kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud põhjendatud asjaajamiskulude (nt telefonikõned, tõlkimine, andme- side) kompenseerimiseks on kindlustatul õigus nõuda kindlustusandjalt hüvitist 100 euro ulatuses.
- 18.3.2 Kindlustusvõtjal ja kindlustatul on õigus saada otsus kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta.

18.4 Kindlustusandja õigused

- 18.4.1 Kindlustusandjal on õigus suunata kindlustatu nõudma hüvitist Eesti Haigekassalt või kahju põhjustanud isikult.
- 18.4.2 Kindlustusandjale läheb hüvitamisega üle omandiõigus hävinud varale ning nõudeõigus kahju põhjustaja vastu. Kui kindlustatu ei anna kindlustusandjale üle hävinud vara, on kindlustusandjal õigus hüvitist hävinud vara väärtuse võrra vähendada.
- 18.4.3 Kindlustusandjal on õigus hüvitist vähendada, hüvitamisest keelduda või hüvitis tagasi nõuda, kui selgub, et kindlustatu rikkus lepingust tulenevaid nõudeid või ei esitanud kindlustusandjale tõeseid andmeid.
- 18.4.4 Kindlustusandjal on õigus pidada kindlustatu nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.
- 18.4.5 Kindlustusandjal on õigus sisse nõuda kindlustusjuhtumiga mitteseotud või põhjendamatult tekitatud kahjukäsitluskulud.
- 18.4.6 Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist mitte maksta, kui makse saaja on Euroopa Liidu, Ameerika Ühendriikide, ÜRO või kohaliku sanktsiooni subjekt.

18.5 Kahju käsitlemine

- 18.5.1 Kindlustusandjale tuleb esitada võimalikult vara, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast reisi lõppu kahju-nõue kõigi dokumentidega, mida kindlustusandja kahju käsitlemiseks vajab.
- 18.5.2 Kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt kindlustatu osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed).
- 18.5.3 Vaidluse lahendamiseks on lepingu pooltel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole või kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.

19 Mõisted

19.1 Kindlustusleping

Kindlustusleping (leping) on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vaheline kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud leping, mille alusel kindlustusandja hüvitab kindlustusjuhtumi korral kahju vastavalt lepingule ning kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse.

- 19.1.1 Kindlustusleping koosneb poliisist ja käesolevatest tingimustest. Kõik lepingut puudutavad teated tuleb saata kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 19.1.2 Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui pooled on jõudnud kokkuleppele lepingu oluliste tingimuste suhtes. Lepingu sõlmimist tõendab poliis ning lepingu sõlmimise kuupäevaks loetakse poliisile märgitud jõustumise kuupäev.
- 19.1.3 Leping lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või lepingus sätestatud juhul.
- 19.1.4 Kindlustusjuhtumi toimumisel võib kumbki pool lepingu üles öelda ühekuulise etteteatamisega hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kindlustusandja poolt kahju hüvitamise või sellest keeldumise kohta otsuse tegemist.

19.2 Reis

Reis on kindlustatu ajutine viibimine välismaal ehk väljaspool Eesti Vabariiki.

- 19.2.1 Reis algab Eestist lahkumise kuupäeval ning lõpeb Eestisse tagasisaabumise kuupäeval.
- 19.2.2 Aastase korduvreisikindlustuse lepingu puhul pole piiratud reiside arv, kuid ühe reisi pikkus võib olla kuni 60 päeva.

19.3 Kindlustuskaitse

Kindlustuskaitse on kindlustusandja lepinguga piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumist tekkinud kahju.

- 19.3.1 Kindlustuskaitse variantideks on meditsiiniabi, reisitõrge, pagas ja vastutus.
- 19.3.2 Poliisil on märgitud, millised kindlustuskaitse variandid ja lisakaitse variandid lepingus kehtivad.
- 19.3.3 Meditsiiniabi, pagasi ja vastutuse kindlustuskaitse algavad kindlustusperioodi alguses.
- 19.3.4 Reisitõrke kindlustuskaitse algab kohe pärast lepingu sõlmimist, välja arvatud punktis 5.1.1 kirjeldatud haigestumise korral. Punktis 5.1.1 kirjeldatud haigestumise korral algab kindlustuskaitse kolmandal kuupäeval pärast lepingu jõustumist ning vastav kuupäev on märgitud poliisile eraldi.

19.4 Kindlustusperiood

Kindlustusperiood on poliisile märgitud ajavahemik, mil kindlustuskaitse kehtib.

- 19.4.1 Kindlustusperiood peab hõlmama ajavahemikku reisi algusest lõpuni ehk Eestist lahkumisest Eestisse naasmiseni.
- 19.4.2 Kui kindlustusperiood ei hõlma ajavahemikku reisi algusest lõpuni, peab kindlustusvõtja kindlustusandjat sellest teavitama enne lepingu sõlmimist.
- 19.4.3 Kui kindlustusvõtja ei teavita kindlustusandjat punktis 19.4.2 nimetatud asjaolust, on kindlustusandjal õigus kohaldada leppetrahvi 20% ulatuses hüvitamisele kuuluva kahju suurusest nii, et kindlustusandja peab selle summa hüviti-sest kinni.
- 19.4.4 Kui reis pikeneb kindlustatust sõltumatul põhjusel, pikeneb kindlustusperiood kahe päeva võrra.

19.5 Kehtivuspiirkond

Kehtivuspiirkond on poliisil märgitud maailma osa, milles kindlustuskaitse kehtib.

- 19.5.1 Meditsiiniabi, pagasi ja vastutuse kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda ei kuulu Eesti Vabariik.
- 19.5.2 Eesti Vabariik kuulub reisitõrke kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda, kuid kindlustuskaitse ei hõlma Eesti-siseseid reise.

19.6 Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on lepingus määratletud ja kindlustusperioodil toimuv sündmus.

19.7 Kindlustatu

Kindlustatud isik ehk kindlustatu on poliisile märgitud füüsiline isik, kellega seotud risk on kindlustatud.

19.8 Kahju

Kahju on kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatule või kindlustusvõtjale tekkiv lepingus määratletud rahaline kaotus, mida ei oleks tekkinud, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud.

19.9 Hüvitis

Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks.

19.10 Kindlustussumma, hüvitispiir

- 19.10.1 Kindlustussumma on maksimaalne võimalik hüvitis. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa ning on poliisile märgitud.
- 19.10.2 Hüvitispiir on lepingus määratletud kindlustussummast erinev maksimaalne võimalik hüvitis.
- 19.10.3 Kindlustussumma ja hüvitispiir kehtivad iga kindlustatu ning iga reisi kohta eraldi, kui lepingus pole teisiti sätestatud.
- 19.10.4 Hüvitispiirid sisalduvad kindlustussummas, hüvitispiirid ei lisandu kindlustussummale.